

*(Firmar todas las páginas)*

Fecha:

## REUNIDOS

De una parte ..... C.I.F. nº ..... con domicilio en ....., en su calidad de se le designará en lo sucesivo CLIENTE.

De otra parte **Massive Bionics S.L.** (para su producto **DriCloud**), con C.I.F. nº B.86493939 y domicilio en Av Rodeo 35 B, Torreledones, 28250 de Madrid, a continuación designado PROVEEDOR.

Se reconocen mutua y legal capacidad para obligarse cuanto en derecho fuese menester y acuerdan:

## CONDICIONES PARTICULARES

### 1- OBJETO

Es objeto del presente contrato otorgar la licencia de uso intransferible y no exclusiva, para utilizar el programa denominado DriCloud por parte del PROVEEDOR al CLIENTE, para la gestión de una consulta médica on-line, a través de la plataforma web. Para ello el CLIENTE recibirá las claves de acceso previo abono de la cuota mensual fijada. La gestión y servicio del referido programa se realiza dentro del entorno del cloud computing.

EL CLIENTE manifiesta haber examinado y comprobado, las características, contenidos, capacidad y alcance específico del objeto de este Contrato, según se establece en la Oferta Comercial y en la información suministrada sobre éste, todo lo cual es plenamente aceptado en señal de conformidad por parte de EL CLIENTE.

El pago de la licencia otorgada bajo el presente contrato, no constituye la compra de los programas ni de los títulos, ni derechos de autor correspondientes.

### 2- CONDICIONES ECONÓMICAS Y FORMA DE PAGO.

La forma de pago será mediante suscripción mensual o anual.

En el momento de realizar el primer pago mensual y la empresa **Massive Bionics S.L.** tenga constancia, se procederá a dar acceso al software mediante las contraseñas que se facilitaran en el momento. La conexión on line al software a través de la web, estará activa mientras se realicen los pagos mensuales.

**El pago debe realizarse el mismo día de cada mes siguiente, tomando como referencia el día del alta.**

Se procederá a suspender el servicio en el momento en que no se hubiera efectuado el pago después del día indicado de cada mes, quedando el servicio suspendido hasta que se efectúe el abono correspondiente, momento en el cual se restablecerá el servicio. Los datos serán destruidos si el cliente comunica que no continuará con los servicios .

En ningún caso, el CLIENTE tiene derecho a la devolución o restitución de las cantidades entregadas de otro importe derivado de cualquier otro concepto que no sea el de suscripción.

EL CLIENTE acepta que el PROVEEDOR podrá emitir facturas electrónicas con relación a los servicios contratados y/o prestados a través de Internet, correo electrónico o cualquier otro medio electrónico o telemático, y acepta cumplir las obligaciones de pago derivadas de las mismas como si éstas hubiesen sido emitidas por escrito.

## CONDICIONES GENERALES

I. CONDICIONES Y VARIACIONES.- Las presentes Condiciones junto con el Anexo I, regulan el Contrato entre PROVEEDOR y EL CLIENTE que especificará las características de cada operación para el acceso al programa on line y de la prestación del servicio de mantenimiento establecido en las Condiciones Particulares. Se puede complementar con los documentos que las partes suscriban, los cuales se incorporarán como Anexo al presente Contrato. De igual manera, servirán a efectos de integración del Contrato los documentos de oferta y aceptación, así como todos los redactados durante la fase de negociación, incluida la correspondencia cruzada entre las partes, relativa a la elaboración del mismo.

El CLIENTE manifiesta estar conforme con el servicio contratado, objeto de este Contrato, y apto para los fines por lo que lo contrata. En ningún caso, el CLIENTE podrá ceder, sublicenciar, distribuir, alquilar o transmitir de cualquier otra forma los accesos de referido programa o realizar explotaciones por cuenta de terceros.

El CLIENTE tendrá acceso a través de un dominio en internet que el CLIENTE eligirá y EL PROVEEDOR registrará a su nombre. El CLIENTE podrá recuperar el dominio en el momento de darse de baja del presente servicio previo pago de 90€; importe correspondiente a la gestión de transmisión de la titularidad de dicho dominio por parte del PROVEEDOR al CLIENTE, si este lo desea.

II. VIGENCIA.- El presente Contrato tendrá una vigencia mínima de 3 meses. El CLIENTE estará obligado a pagar mínimo 3 mensualidades, de lo contrario incurrirá en gastos por incumplimiento de contrato.

El PROVEEDOR tendrá el derecho de suspender el servicio y rescindir el contrato en el momento que el CLIENTE deje de pagar alguna de sus cuotas.

III.- PROPIEDAD DE LOS PROGRAMAS Y DERECHOS DE AUTOR.- El acceso al programa amparado por este contrato, las reproducciones originales de los mismos, cualquier copia parcial o total, realizada por el CLIENTE o por cualquier otra persona, los derechos legales de copia, las patentes, las marcas, los secretos comerciales, y cualquier otro derecho intelectual o de propiedad, pertenecen al PROVEEDOR, por lo que cuenta con las autorizaciones suficientes para otorgar a su vez licencias de uso sobre dicho programa.

El CLIENTE acepta y reconoce que el acceso on line al programa son secretos comerciales del PROVEEDOR, así como toda la información o documentación que le sea proporcionada y que haya sido identificada por éste como confidencial.

IV.- ALCANCE DEL USO AUTORIZADO DE LOS PROGRAMAS.- El PROVEEDOR proporciona al CLIENTE el acceso al programa mediante la web, a través de unas claves de acceso (password) de carácter confidencial e intransferibles.

Las contraseñas que se otorgan podrán ser modificadas por el CLIENTE, pero en cualquier caso es de responsabilidad del CLIENTE el deber de secreto de las mismas, eximiendo de cualquier responsabilidad de pérdida o transferencia al PROVEEDOR.

El CLIENTE no tendrá derecho de comercializar o sublicenciar en ninguna forma el acceso al programa de acceso on line.

El CLIENTE y el PROVEEDOR se autorizan mutuamente a comunicar en diferentes medios la relación comercial que mantienen. El CLIENTE autoriza la inclusión de publicidad de terceros en el software.

#### V.- RESPONSABILIDAD.-

El responsable de los datos y su tratamiento es del CLIENTE, como responsable del fichero.

El CLIENTE es el responsable como titular, de los datos contenidos en la base de datos y de sus pacientes y de tener debidamente inscrito ante la Agencia de Protección de Datos, el fichero correspondiente para su tratamiento.

EL CLIENTE es responsable de verificar por si mismo y asegurarse de que el software y las condiciones de almacenamiento de datos cumplen con la legislación de su país.

El PROVEEDOR sólo proporciona el soporte, es decir el programa a través de web, para que el CLIENTE pueda gestionar los mismos.

El PROVEEDOR actuará como administrador a los meros efectos de proporcionar las claves de acceso (password) y poder llevar a cabo la asistencia técnica que se hará en el propio servidor. Por lo tanto el PROVEEDOR tendrá acceso a los datos bajo petición y autorización del CLIENTE para reparar o subsanar un problema puntual.

El PROVEEDOR no será responsable por cualquier daño y/o perjuicio:

- Cuando el CLIENTE o las personas de las que deba responder sean las culpables de tales daños y perjuicios.
- Causado a terceros.
- Por pérdida de datos, dado que el PROVEEDOR no tiene acceso a los mismos, simplemente proporciona el servicio del programa on line a través de Internet por medio de las claves de acceso.
- Por lucro cesante o ganancias dejadas de obtener por el CLIENTE y/o terceros.
- Por cualquier circunstancia de fuerza mayor, caso fortuito, fallo o error de las líneas de comunicación, o de la prestación defectuosa de Microsoft Cloud o fallo de la red Internet.
- Por la utilización y/o acceso y/o conexión a su página web y/o a páginas a ella enlazadas, a causa del funcionamiento incorrecto, defectos y/o fallos causando daños, totales y/o parciales, a todo hardware, software y/o programas informáticos, así como de la pérdida, alteración y/o daños, totales y/o parciales sobre información contenida en soportes magnéticos, discos, cintas, disquetes y otros, así como por la introducción de virus informáticos o de variaciones o alteraciones no deseadas sobre toda información, documentos, ficheros, bases de Datos, hardware y/o software, cuando se encuentren en posesión y/o en el emplazamiento en el que se encuentre el Usuario.

El PROVEEDOR no puede garantizar que el sitio web vaya a funcionar constante, fiable y permanentemente, sin retrasos o interrupciones por lo que el PROVEEDOR no se responsabiliza por cualquier daño y/o perjuicio y/o beneficios dejados de obtener por el CLIENTE/Usuarios y/o cualquier otro tercero que se vea perjudicado como consecuencia de tales circunstancias. En cualquier caso el PROVEEDOR en el momento de conocer la referida incidencia procederá lo antes posible para restablecer el servicio, sin que en tal caso puedan derivarse responsabilidades al Proveedor. Para evitar tales efectos Massive Bionics mantiene hasta 6 copias de seguridad con redundancia geográfica.

El PROVEEDOR, no se hará responsable de en el caso de realizar la migración de datos del sistema actual del CLIENTE al nuevo que se que contrata mediante la presente ni de la pérdida de cualquier dato que no estuviera indicado en los campos de datos del nuevo software. Este servicio es opcional y como tal conllevará una serie de gastos que no estarán incluidos en la cuota mensual del servicio contratado.

El Servicio Técnico del PROVEEDOR o el personal debidamente subcontratado por éste, son los únicos autorizados para realizar y resolver las incidencias que puedan surgir en los servidores instalados en la entidad mercantil MICROSOFT.

VII. DESISTIMIENTO DEL CONTRATO.- La resolución del presente acuerdo por cualquiera de las circunstancias antes indicadas dará derecho a la empresa **Massive Bionics S.L.** a impedir el acceso a los Servicios pudiendo el Usuario recuperar los datos introducidos en el programa.

El CLIENTE podrá resolver el contrato en el momento que así lo notifique con una antelación previa a 15 días naturales mediante Correo electrónico al correo indicado a continuación y siempre que haya pagado como mínimo las 3 primeras mensualidades.

En los casos en los que el Usuario se dé de baja del Servicio, la empresa **Massive Bionics S.L.** queda autorizada para cobrar el mes íntegro en curso y renunciando por tanto el Usuario al prorrateo por los días de vigencia del contrato.

El presente contrato también quedará resuelto en los siguientes casos:

- a. Mutuo acuerdo entre el CLIENTE y el PROVEEDOR que deberá tramitarse por medio de correo electrónico a la dirección [info@drincloud.com](mailto:info@drincloud.com) o bien al correo del CLIENTE.
- b. Por transcurso del plazo de duración siempre que medie el preaviso antes indicado.
- c. Por incumplimiento por parte de alguna de las partes de sus obligaciones. En este caso, la parte cumplidora deberá comunicar por escrito a la parte incumplidora el supuesto incumplimiento. El incumplidor tendrá un plazo de 15 días para corregir la cuestión denunciada. En caso contrario la parte denunciante podrá declarar resuelto el presente contrato.
- d. Por falta de pago de los Servicios por parte del CLIENTE. En este caso, la empresa **Massive Bionics S.L.** remitirá un correo electrónico de aviso a partir de los 7 días desde que se materialice el impago. En caso de no proceder al pago se procederá a suspender el servicio poniendo a su disposición la recuperación de todos los datos que hubiera introducido en el programa.

VIII.- RESPONSABILIDAD LABORAL.- El presente Contrato no crea ni genera relación jurídica laboral alguna entre el CLIENTE y el personal que contrate el PROVEEDOR.

El CLIENTE no asume ninguna responsabilidad por las obligaciones que contraiga el PROVEEDOR para la ejecución del servicio.

IX. PROTECCION DE DATOS.-

Atendiendo a la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos, el CLIENTE es el titular de la base de datos de sus pacientes y por tanto es el Responsable del Fichero, del tratamiento y gestión de referidos datos.

Que ambas partes mediante la presente manifiestan que han implantado la normativa relativa a protección de datos de carácter personal contenida en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su reglamento el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

Para la correcta consecución del presente contrato, es preciso que el CLIENTE tenga debidamente implantada la Ley de protección de Datos (LOPD 15/1999), en caso contrario el PROVEEDOR proporcionará el presente servicio a través de una empresa especializada en los servicios de derecho de nuevas tecnologías e implantación de la ley de protección de datos, con el fin de proceder llevar a cabo las labores de adaptación a la legislación vigente en cuanto a la inscripción y registro ante la Agencia de Protección de Datos del fichero de datos de los pacientes así como de la redacción del documento de seguridad y en caso de ser necesario realizar la Auditoria bianual y proceder emitir un certificado de cumplimiento de la

implantación, todo esta exento de la cuota mensual que el CLIENTE debe pagar dependiendo del Plan económico DriCloud al que se suscriba el CLIENTE y de la oferta vigente en ese momento.

Que el CLIENTE como titular y responsable de la base de datos, contrata los servicios profesionales del PROVEEDOR, a fin de que le preste los servicios de migración de la base de datos si fuese necesario y del mantenimiento técnico, por lo que para que pueda proceder al correcto desarrollo de las tareas contratadas, cuando precisara acceder a los datos el PROVEEDOR se regirá conforme con lo establecido en el art. 1.2 de la L.O. 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y las instrucciones establecidas en el presente contrato.

a) Tratamiento de los datos personales.

Para llevar a cabo la migración de datos, en caso de que el CLIENTE lo solicite, la adaptación de la base de datos y la resolución de cualquier tipo de incidencia en relación con dicho servicio, podría ser necesario que el PROVEEDOR, en su calidad de encargado del tratamiento, acceda a datos de carácter personal incluidos en el fichero facilitado por el CLIENTE. Este acceso no es considerado comunicación de datos.

b) Obligaciones del CLIENTE.

El CLIENTE, respecto a los ficheros que contienen datos de carácter personal de sus pacientes, expresa que cumple con todos los requisitos exigidos legalmente para su recogida y tratamiento. Asimismo, manifiesta que ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal incluidos en el/los fichero/s, establecidas en la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

c) Obligaciones del PROVEEDOR.

El acceso a el/los fichero/s facilitado/s por el CLIENTE, será única y exclusivamente con el fin de realizar el traspaso y adaptación de base/s de datos, y prestar el servicio de mantenimiento técnico. El PROVEEDOR se compromete a tratarlo/s conforme a las instrucciones del CLIENTE, y a no aplicarlo/s o utilizarlo/s con fin distinto al estipulado en este contrato, ni comunicarlo/s, ni siquiera para su conservación a otras personas.

Asimismo, el PROVEEDOR implementará las medidas técnicas y organizativas necesarias, que garanticen la seguridad e integridad de los datos de carácter personal incluidos en el/los fichero/s y que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana, del medio físico o natural. Las medidas de seguridad mencionadas son las determinadas en la normativa vigente sobre protección de datos personales.

d) Deber de secreto.

El PROVEEDOR se compromete al secreto profesional respecto a los datos incluidos en el/los fichero/s, obligación que subsistirá aún después de finalizar sus relaciones con el CLIENTE. Dicho deber de secreto afecta a todo el personal del PROVEEDOR que pueda tratar datos personales de los ficheros facilitados por el CLIENTE.

e) Subcontratación.

El CLIENTE, mediante la firma del presente contrato autoriza de forma expresa su consentimiento a que el PROVEEDOR pueda subcontratar con un tercero la realización de los servicios contratados en el presente contrato, en lo referente al servicio de mantenimiento. Referida empresa será quien se encargará de prestar y resolver cualquier incidencia con el programa objeto del presente contrato así como de las futuras actualizaciones o versiones del mismo y así como también consiente la subcontratación del almacenamiento de la información contratado con los servidores que se ha previsto con la empresa MICROSOFT, la cual proporciona todas las garantías de seguridad y confidencialidad que se exige en materia de protección de datos dotándolos de una seguridad de nivel alto.

La empresa MICROSOFT, goza de la solvencia nacional e internacional en la prestación del servicio contratado, asegurando un servicio seguro realizando las copias de seguridad de forma automática.

La empresa MICROSOFT, con la que se tiene contratado el servicio de servidores y la empresa con la que se tiene contratado el servicio de mantenimiento y actualización del programa, no tendrán acceso a los datos del CLIENTE por estar estos encriptados, pero para el caso de que por causas de mantenimiento tuvieran que acceder a datos, procederán a actuar con las instrucciones que en el presente contrato se han establecido, en materia de seguridad y protección de datos y por ende será considerado también según el art.12 de la LOPD encargado de tratamiento.

f) Destrucción o devolución de la información.

Tras la solicitud por parte del cliente en el apartado anterior, el PROVEEDOR deberá cancelar el/los fichero/s con datos de carácter personal facilitado/s por parte del CLIENTE. Este/os fichero/s tendrán que ser destruido/s o devuelto/s al CLIENTE, igual que cualquier soporte o documento en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

En caso de baja del CLIENTE del servicio contratado, la destrucción de la información almacenada no supondrá coste adicional alguno, por otra parte si el CLIENTE opta por la devolución de la información, esta se hará en un formato plano y no irán incluidos en la base de datos. De esta manera, los datos se podrán reutilizar para una nueva base de datos de un software diferente que lo permitiese. La elaboración de este formato para la transmisión de los datos tiene un coste adicional en función de las notas de trabajo empleadas.

g) Descripción técnica

Atendiendo con la Disposición Adicional Unica del Real Decreto 1720/2007, Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD), el presente software destinado al tratamiento de datos personales cumple con las medidas de seguridad de Nivel Alto de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente a la fecha del presente contrato. Por lo tanto el presente programa está dotado de todas las prestaciones necesarias de seguridad pertinentes para cumplir con la legislación actual.

X. CONFIDENCIALIDAD.- El personal y el servicio técnico del PROVEEDOR guardarán la más absoluta reserva, seguridad e integridad de los procesos, datos e información perteneciente facilitada por el CLIENTE. El PROVEEDOR se compromete a no divulgar la información del CLIENTE a la que tenga acceso, a no utilizarla ni copiarla.

XI. LEGITIMACIÓN DE LOS DATOS DE CONTRATACIÓN.-

a) Los firmantes del presente contrato, autorizan a que sus datos personales incluidos en el mismo, junto con los que se obtengan durante la vigencia de esta relación contractual, se incorporen en un fichero creado bajo la responsabilidad del PROVEEDOR, con el fin de llevar a cabo la gestión de la relación contractual e informarle sobre sus productos y servicios, mediante correo postal, correo electrónico, fax, etc.

Asimismo, autorizan a que dichos datos personales se incorporen en un fichero creado bajo la responsabilidad del PROVEEDOR con la finalidad de informarles sobre productos y servicios que puedan ser de su interés, mediante cualquiera de los medios mencionados anteriormente.

En todo caso, el titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a **Massive Bionics S.L.** info@dricloud.com

b) Los firmantes del presente contrato, autorizan a que sus datos personales incluidos en el mismo, junto con los que se obtengan durante la vigencia de esta relación contractual, se incorporen en un fichero creado bajo la responsabilidad del CLIENTE, con el fin de llevar a cabo la gestión de la relación contractual. En todo caso, el titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a la dirección del CLIENTE que consta en la cabecera del presente contrato.

XII. INTERLOCUTOR.- El interlocutor habitual que, por parte del CLIENTE, intervenga en cualquiera de los servicios o transacción entre las partes, es designado por éste como persona plenamente autorizada y con plenas facultades para adoptar cualquier decisión. Sus comentarios, opiniones, soluciones y decisiones vincularán plenamente al CLIENTE.

XIII. MODIFICACIONES.- Ninguna cláusula del presente contrato podrá ser modificada, suprimida o agregada por una de las partes unilateralmente. Toda proposición de cambio deber ser comunicada y aceptada por escrito un mes antes de la fecha de realización.

XIV. ARBITRAJE.- Las partes se someten al conocimiento y decisión de uno o mas árbitros para la solución de las controversias que en el futuro puedan surgir entre ellas como consecuencia del presente contrato. De acuerdo a la Ley de Arbitraje los Árbitros resolverán las controversias que se originen con arreglo al derecho aplicable.

XV. COMPETENCIA.- Las partes renuncian expresamente al fuero de sus domicilios y se someten a la competencia de los Jueces y Tribunales de Madrid así mismo, declaran expresamente que en todo lo no previsto en el presente contrato se rigen por lo dispuesto en el Código Civil en lo que fuera pertinente.

En señal de conformidad e invocando a la buena Fe, las partes firman el presente contrato, en dos ejemplares del mismo tenor y efecto legal, en la ciudad de ....., a los ..... días del mes de..... de 20.....

**EL PROVEEDOR.**

**EL CLIENTE.**

## ANEXO I

### 1.- Condiciones Generales:

Las presentes Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones surgidas entre Massive Bionics S.L. Torrelodones, 28250 Madrid (España), y con CIF B.86493939 y los terceros (en adelante, "Usuarios") que se den de alta como usuarios y/o contraten el servicio y licencia de uso del software DriCloud.

Ley 34/2002 de 11 de julio (Art. 9 y 10)

### 2.- Obligaciones del Usuario:

Las presentes Condiciones Generales de Uso y de la Contratación rigen, junto con la Política de Privacidad, el acceso y la utilización que el usuario realiza del sitio web, así como la contratación de servicios a través del mismo. Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el Usuario manifiesta:

- a. Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto;
- b. Que es una persona mayor de edad con capacidad suficiente para contratar, profesional independiente o empresa mercantil debidamente constituida;
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

En caso contrario el Usuario no podrá contratar ninguno de los Servicios ofertados por el titular del Sitio Web a través del mismo.

La utilización del Sitio Web atribuye la condición de Usuario del Sitio Web e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones Generales. El Usuario debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales cada vez que acceda al Sitio Web, ya que éste y dichas Condiciones Generales pueden sufrir modificaciones.

El titular del Sitio Web se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, cualquier modificación o actualización de sus contenidos, servicios y precios; de las presentes Condiciones Generales y, en general, de cuantos elementos integran el diseño y configuración del Sitio Web. En cualquier caso, las Condiciones Generales vigentes serán las que consten en el Sitio Web en cada momento o las expresamente aceptadas en el momento de formalizar la contratación del Servicio por parte del Usuario.

### 3.- Actividad comercial del Sitio Web.

**Massive Bionics S.L.** es el propietario y titular de los derechos de explotación del software DriCloud cuya principal funcionalidad es la de permitir y facilitar la gestión por parte de profesionales de sus propias bases de datos de pacientes y demás documentación complementaria (en adelante, el "Software"). La empresa a través del Sitio Web permite que profesionales independientes o bien empresas mercantiles contraten todos o algunos de sus servicios en cualquiera de las modalidades previstas en las presentes Condiciones Generales y que incluyen en términos generales:

- a) derecho de uso del Software,
- b) servicio de migración.
- c) Upgrade del servidor
- d) Restablecimiento del Servidor y del Backup
- e) Emails corporativos



#### 4.- Acceso al Sitio Web.

El simple acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

#### 5.- Acceso

Para poder contratar los Servicios ofertados por el Sitio Web es necesario hacerlo a través de la página web, de acuerdo con lo indicado en las presentes Condiciones Generales y en el propio Sitio Web.

Una vez contratado el servicio, el Usuario tendrá acceso al programa a través de un dominio en internet que el Usuario elegirá y la empresa **Massive Bionics S.L.** registrará a su nombre.

Los datos introducidos por el Usuario en la Web, deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. En caso de asignarse al Usuario registrado una contraseña, éste será responsable en todo momento de su custodia, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío del mismo. A estos efectos, el acceso a áreas restringidas y/o el uso de los servicios y contenidos realizado bajo la contraseña de un Usuario registrado se reputarán realizados por dicho Usuario registrado, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.

#### 6.- Normas de utilización del Sitio Web.

El Usuario podrá navegar libremente por todos los contenidos del Sitio Web con las únicas limitaciones que las establecidas a través de las presentes Condiciones Generales y en todo caso con las limitaciones establecidas en la legislación vigente.

El Usuario se obliga, con carácter general a utilizar cada uno de los servicios del sitio web de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la web por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de **Massive Bionics S.L.**, sus proveedores, usuarios o en general de cualquier tercero.

El Usuario se obliga a mantener indemne a la empresa **Massive Bionics S.L.** ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización establecidas en estas condiciones generales.

#### 7.- Descripción de los productos y servicios ofertados.

Los Servicios que se ofrecen a través de la web consisten concretamente en:

- a. **derecho de uso del Software**, consistente en una licencia de uso no exclusiva con la capacidad de almacenamiento contratada en el momento de formalizar la contratación del Servicio y por un plazo de duración igual al contratado a salvo de los supuestos de resolución anticipada previstos en las presentes Condiciones Generales;
- b. **servicio opcional de migración de datos**, consistente en el servicio ofrecido por la empresa **Massive Bionics S.L.** para trasladar los datos del sistema informático actual del Usuario al Software al Nuevo Sitio Web. En este caso la empresa **Massive Bionics S.L.** no se hará responsable si al realizar la migración de datos del sistema actual del Usuario al nuevo que se contrata, se produce la pérdida de cualquier dato que no estuviera indicado en los campos de datos del nuevo software.
- c. **Upgrade del Servidor**, consiste en transferir sus datos y software a un servidor más potente y con más capacidad de almacenar datos y/o velocidad.

- d. **Restablecimiento del Servidor y backup** en caso de catástrofe, consiste en restablecer el servidor, rescatar la copia de seguridad del disco duro externo y poner en funcionamiento del software.
- e. **E-mails corporativos**, consistente en que el cliente puede solicitar tantos email corporativos como necesite para cada usuario de su Centro Médico, bajo presupuesto.

## 8.- Proceso de contratación de los Servicios.

En cualquier caso el proceso de contratación de los Servicios a través del Sitio Web por parte de un Usuario será el siguiente, el usuario deberá aceptar las presentes condiciones generales así como la política de privacidad, pulsando en "He leído y acepto las condiciones generales y política de privacidad". Una vez hecho esto, el sistema mandará inmediatamente un e-mail confirmando los datos. El alta se activará una vez recibido el pago de la primera mensualidad y firmado el presente Contrato.

## 9.- Precio de los Servicios.

La empresa **Massive Bionics S.L.** se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los servicios que se ofrezcan a los Usuarios a través de la web. En particular, podrá en cualquier momento adicionar nuevos servicios a los ofrecidos en la actualidad, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, referidos nuevos servicios se registrarán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales.

Los precios indicados en la web son en € ( Euros ). Los precios indicados son mensuales, dado que la facturación del servicio se hará mensualmente y pueden variar.

La empresa oferta distintas propuestas de contratación de sus Servicios que resultan ser los siguientes:

- derecho de uso del Software consistente en una licencia de uso no exclusiva con la capacidad de almacenamiento contratada en el momento de formalizar la contratación del Servicio y por un plazo de duración igual al contratado a salvo de los supuestos de resolución anticipada previstos en las presentes Condiciones Generales; *Precio descrito en la página web y que podría variar durante el tiempo de contratación.*
- servicio de migración consistente en el servicio ofrecido por la empresa **Massive Bionics S.L.** para trasladar los datos del sistema informático actual del Usuario al Software y en general al Sitio Web; El coste de este servicio será necesario pactar concretamente un presupuesto adaptado a cada caso. *Precio descrito en la página web y que podría variar durante el tiempo de contratación.*
- Upgrade del Servidor, consiste en transferir sus datos y software a un servidor más potente y con más capacidad de almacenar datos y/o velocidad. Consultar *precio. Podría variar durante el tiempo de contratación.*
- Restablecimiento del Servidor y Backup en caso de catástrofe, consiste en restablecer el servidor, rescatar la copia de seguridad del disco duro externo y poner en funcionamiento del software. Consultar *precio. Podría variar durante el tiempo de contratación.*
- Emails corporativos, consistente en que el cliente puede solicitar tantos email corporativos como necesite para cada usuario de su Centro Médico. *Precio descrito en la página web y que podría variar durante el tiempo de contratación.*

Todos los servicios contratados permiten el uso ilimitado de la Plataforma siempre y cuando no se haga un uso indebido de los recursos, ni su uso vaya contra la ley, la moral, el orden público las presentes Condiciones Generales. Cada Plan ofertado incluye el acceso a un número limitado o ilimitado de usuarios y el cliente debe siempre respetar el Plan escogido.

En estos supuestos la empresa **Massive Bionics S.L.** se reserva el derecho de advertir al Usuario de este hecho y si éste no rectifica su modo de usar la Plataforma será causa de resolución contractual por parte de la empresa.

A estos efectos se entenderá por uso indebido el uso de la Plataforma como disco duro on-line o el movimiento de datos de gran tamaño para el uso no médico. Acceso de más usuarios que los contratados en cada Plan. El intento de entrar a otras cuentas desde dentro de la plataforma será también considerado ilícito y se informará a las autoridades del intento de fraude.

## **10.- Pago de los Servicios.**

La forma de pago será mediante suscripción mensual o anual y la cantidad varía en función del Plan de datos elegido por el cliente. La mensualidad se abonará mediante los sistemas de pago específicamente detallados en la web y que son los siguientes:

### **Transferencia Bancaria Periódica**

Esta forma de pago mensual, se puede hacer por internet o en el mismo banco. Tan solo implica un retraso en la utilización del servicio contratado hasta que nuestro banco nos haya confirmado el pago. No supone ningún coste adicional. Es segura y nosotros no almacenamos los datos de su cuenta bancaria ni los datos de su tarjeta de crédito. Los datos bancarios tampoco son enviados por internet. Es el sistema más seguro de pago.

El pago debe realizarse mensualmente durante los 3 primeros días de cada mes.

### **Pago por tarjeta o PayPal**

El cliente puede solicitar el tipo de pago tarjeta o PayPal. Dentro de PayPal se establecerá un sistema de pago automático mensual.

En ningún caso, el Usuario tiene derecho a la devolución o restitución de las cantidades entregadas, ni de otro importe derivado de cualquier concepto, si el Usuario cesara, desistiera, renunciara o resolviera este Contrato. Ello resulta igualmente aplicable en el supuesto de que, por cualquier causa, se modificaran las condiciones generales.

EL Usuario acepta que la empresa **Massive Bionics S.L.** pueda emitir facturas electrónicas con relación a los servicios contratados y/o prestados a través de Internet, correo electrónico o cualquier otro medio electrónico o telemático, y acepta cumplir las obligaciones de pago derivadas de las mismas como si éstas hubiesen sido emitidas por escrito. Cuando la empresa **Massive Bionics S.L.** tenga confirmación del abono de la primera mensualidad, enviará un correo electrónico al Usuario, confirmándole el servicio contratado. Dicho correo electrónico asignará un código de referencia del servicio contratado, y detallará las características del servicio, su precio y los datos de las distintas opciones para efectuar el pago del servicio a la empresa.

La empresa archivará los documentos electrónicos en los que se formalice el contrato, remitiendo una copia al Usuario una vez hecho el pago.

La confirmación de la contratación del servicio enviada por la empresa **Massive Bionics S.L.** no tiene validez como factura, solo como comprobante.

En el momento que formaliza la contratación el Usuario deberá proporcionar todos los datos que le sean requeridos durante el proceso y enviar inmediatamente el contrato firmado por correo ordinario.

Cualquier Usuario que lo requiera podrá solicitar la emisión de una factura de los Servicios contratados a través del Sitio Web. Para ello tendrá que enviar un e-mail solicitándola a la dirección de e-mail: [info@dricloud.com](mailto:info@dricloud.com) con el asunto "Factura". En este caso, la factura le será remitida por correo electrónico en los siguientes 15 días hábiles.

### **11.- Inicio de la prestación de los Servicios.**

En el momento en que la EMPRESA **Massive Bionics S.L.** tenga la confirmación del pago, el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación. En cualquier caso el Usuario administrador podrá generar nuevos login y passwords de acceso a la Plataforma a favor de sus colaboradores y empleados siendo dicha delegación y las responsabilidades que de las mismas pudieran derivar responsabilidad directa del Usuario exonerando éste de cualquier responsabilidad por todo ello a la EMPRESA.

### **12.- Duración del Servicio y resolución del contrato.**

El servicio que se contrate tendrá la vigencia mínima de 3 meses, mientras el Usuario proceda ir abonando las mensualidades, correspondientes. Por lo que en el momento en que se incumpla con la misma se suspenderá el servicio.

El usuario podrá resolver el contrato en el momento que así lo notifique con una antelación previa a 15 días naturales mediante Correo electrónico a [info@dricloud.com](mailto:info@dricloud.com)

### **13.- Protección de datos personales.**

Atendiendo a la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos, el Usuario es el titular de la base de datos y por tanto es el Responsable del Fichero, del tratamiento y gestión de referidos datos.

Una vez extinguida la prestación de los servicios contratados, **Massive Bionics S.L.** entregará al promotor todos los datos de carácter personal a los que haya podido tener acceso, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento, salvo aquellos datos que **Massive Bionics S.L.** haya recabado para sí mismo o los que deba conservar durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables o mientras puedan derivarse responsabilidades de su relación con el Usuario.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal informamos que, mediante la cumplimentación del formulario/s que puedan aparecer en la web, sus datos personales quedarán incorporados y tratados en un fichero, debidamente registrado, propiedad de la empresa **Massive Bionics S.L.** con el fin de prestarle los servicios e información solicitados y para comunicarle cualquier información comercial que pueda ser de su interés.

Asimismo, cuando el usuario facilita sus datos de carácter personal utilizando el e-mail de atención al cliente de la página Web, está autorizando expresamente a la empresa **Massive Bionics S.L.** al tratamiento automatizado de sus Datos Personales para poder atender sus peticiones de servicios.

Asimismo autoriza expresamente a la empresa **Massive Bionics S.L.** el uso de sus datos para el desarrollo de acciones comerciales, sean de carácter general o adaptadas a sus características personales. Dichas acciones comerciales podrán ser realizadas por correo electrónico u otro medio de comunicación.

El usuario tiene reconocidos por la ley los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, respecto de sus datos personales, pudiendo ejercitar estos derechos por escrito dirigido a la empresa **Massive Bionics S.L.**

Atendiendo con la Disposición Adicional Unica del Real Decreto 1720/2007, Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD), el presente software destinado al tratamiento de datos personales cumple con las medidas de seguridad de Nivel Alto de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente a la fecha del presente contrato. Por lo tanto el presente programa está dotado de todas las prestaciones necesarias de seguridad pertinentes para cumplir con la legislación actual.

#### **14.- Responsabilidad.**

Respecto de los servicios contratados establecer que el responsable de los datos y su tratamiento es del Usuario, como responsable del fichero, y por tanto está obligado a cumplir con las medidas de seguridad y exigencias de la LO 15/1999 tal y como se ha manifestado anteriormente.

**Massive Bionics S.L.** como empresa sólo proporciona el soporte, es decir el programa a través de web, para que el Usuario pueda gestionar los mismos.

La empresa **Massive Bionics S.L.** no será responsable de cualquier daño o perjuicio causado al Usuario o terceros de todo lucro cesante o ganancias dejadas de obtener por el Usuario o terceros, en los siguientes supuestos:

- a) Por cualquier circunstancia de fuerza mayor, caso fortuito, fallo o error de las líneas de comunicación, o de la prestación defectuosa o fallo de la red Internet.
- b) Por la utilización y/o acceso y/o conexión a su página web y/o a páginas a ella enlazadas, a causa del funcionamiento incorrecto, defectos y/o fallos causando daños, totales y/o parciales, a todo hardware, software y/o programas informáticos, así como de la pérdida, alteración y/o daños, totales y/o parciales sobre información contenida en soportes magnéticos, discos, cintas, disquetes y otros, así como por la introducción de virus informáticos o de variaciones o alteraciones no deseadas sobre toda información, documentos, ficheros, bases de Datos, hardware y/o software, cuando se encuentren en posesión y/o en el emplazamiento en el que se encuentre el Usuario.

#### **15.- Responsabilidad del uso del Sitio.**

**Massive Bionics S.L.** no asume ninguna responsabilidad sobre la actualización de este Sitio Web para mantener la información actualizada, ni garantiza que la información publicada sea precisa ni completa. Por lo tanto, el Usuario debe confirmar que la información publicada sea precisa y completa antes de tomar ninguna decisión relacionada con cualquier servicio o contenido descrito en este Sitio Web.

El acceso del Usuario al Sitio Web no implica para **Massive Bionics S.L.** la obligación de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

**Massive Bionics S.L.** no se responsabiliza de los daños producidos en el software y equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la utilización de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, ni de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio Web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

El Usuario reconoce y acepta que la utilización del Sitio Web de la empresa, así como de la información contenida en la misma se realiza bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad, eximiendo a la empresa **Massive Bionics S.L.** de cualquier tipo reclamación por daños y perjuicios derivados de ello.

La empresa **Massive Bionics S.L.** no se hace responsable de los siguientes daños y perjuicios que se puedan derivar, a título meramente enunciativo y no limitativo:

- a. Virus informáticos, averías técnicas y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de los sistemas informáticos y electrónicos y/o en los equipos informáticos de los Usuarios por causas ajenas a la empresa, así como por defectos o deficiencias en la configuración de dichos equipos.
- b. Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas en Internet o en otros sistemas electrónicos.
- c. Funcionamiento inadecuado del Sitio Web de la empresa por mantenimientos de sus sistemas.

- d. Hackers, crackers o cualesquiera otros terceros que puedan provocar intromisiones ilegítimas y que estén fuera del control de la Compañía sin que las mismas sean atribuibles a la empresa.
- e. Imposibilidad de dar la información ofrecida a través del Sitio Web o de permitir el acceso por causas no imputables a la empresa **Massive Bionics S.L.**, debidas al Usuario, a terceros o a supuestos de causa mayor, casos fortuitos o cualquier otro tipo de causas no imputables a la empresa.
- f. Cambios o modificaciones que pudieran existir en el Sitio Web de la empresa.
- g. Uso incorrecto, inapropiado e ilícito del Sitio Web y de la información de cualquier tipo contenida en el mismo.
- h. Falta de exactitud, veracidad, actualización y precisión de los datos que el Usuario pueda facilitar a través del Sitio Web de la empresa.
- i. De los contenidos de los enlaces o links a otros sitios web que no sean titularidad de la empresa.

#### **16.- Links o enlaces a otros sitios web y Cookies.**

La empresa **Massive Bionics S.L.** ofrece enlaces con otros sitios Web que entendemos que pueden ser de utilidad para los usuarios.

En los mencionados enlaces no se aplica los términos y condiciones de esta política de privacidad y confidencialidad por tanto la inclusión no implica obligación por parte de la empresa **Massive Bionics S.L.** de acceder a los productos o servicios que en ellas se anuncian o venden.

El Sitio Web podría contener links o enlaces que permitan el acceso a otras páginas de Internet con lo cual la empresa **Massive Bionics S.L.** no se hace responsable de la accesibilidad de estas fuentes externas ni de sus contenidos. En este sentido el Usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad los eventuales daños y perjuicios que se le puedan derivar del acceso a dichos servicios y contenidos alojados fuera de **Massive Bionics S.L.** Asimismo, **Massive Bionics S.L.** no se hace responsable del contenido de la publicidad u otros materiales que estas páginas contengan. De ninguna manera es responsabilidad de **Massive Bionics S.L.**, ni directa ni indirectamente, la pérdida o daños provocados por el uso o la confianza en los contenidos, bienes o servicios de estas páginas. Todas las quejas y reclamaciones provocadas por un link externo deben dirigirse al anunciante, al gerente de la página o a su webmaster.

En nuestra pagina WEB utilizamos "cookies" para facilitar el acceso de nuestros usuarios a nuestros servicios. Las "cookies" son unos pequeños ficheros de texto introducidos por un sitio web en el disco duro, que agilizan y optimizan el uso de la web. Las "cookies" almacenan información sobre las referencias de un usuario para un determinado sitio web. En ningún caso las "cookies" almacenan información referente a datos personales de los usuarios.

El usuario puede configurar su navegador para ser avisado de la recepción de "cookies" así como para aceptar o rechazar las "cookies", para ampliar está información consulte las guías de ayuda de su navegador. Nuestras "cookies" no se pueden utilizar para ejecutar programas o transmitir virus al equipo informático del usuario.

#### **17.- Propiedad intelectual e industrial.**

Los textos, imágenes, sonidos, animaciones, software y Software y el resto de contenidos incluidos en el Sitio Web, así como el propio Sitio Web, susceptibles de ser objeto de protección a través de la normativa de propiedad intelectual e industrial están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y, son

titularidad exclusiva de **Massive Bionics S.L.** o de las personas físicas o jurídicas autoras o licenciantes, en su caso y consecuentemente el Usuario declara conocer que no tiene ningún tipo de derecho sobre los mismos y que el hecho de visitar el Sitio no le otorga ningún derecho en este sentido.

Las informaciones difundidas en el Sitio Web son de titularidad de **Massive Bionics S.L.** y/o de sus autores y tienen la consideración de obras protegidas de conformidad con las disposiciones del Real Decreto 1/1996, del 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual.

En relación al Software y por el periodo de vigencia del presente contrato **Massive Bionics S.L.** ofrece al Usuario una licencia de uso de carácter no exclusivo y no transferible.

El acceso al programa amparado por este contrato, las reproducciones originales de los mismos, cualquier copia parcial o total, realizada por el Usuario o por cualquier otra persona, los derechos legales de copia, las patentes, las marcas, los secretos comerciales, y de cualquier otro derecho intelectual o de propiedad, pertenecen a la empresa **Massive Bionics S.L.**, por lo que cuenta con las autorizaciones suficientes para otorgar a su vez licencias de uso sobre dicho programa.

El Usuario acepta y reconoce que el acceso on line al programa son secretos comerciales de , empresa **Massive Bionics S.L.** así como toda la información o documentación que le sea proporcionada y que haya sido identificada por este como confidencial.

#### **18.- Nulidad e ineficacia de las CGC.**

En el caso de que cualquier término o cláusula de las presentes Condiciones Generales fuese declarada, parcial o totalmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectaría a dicha disposición o a la parte de la misma que correspondiese, teniéndola por no puesta y, siguiendo en vigor el resto de las Condiciones Generales.

#### **19.- Ley aplicable y jurisdicción.**

Las presentes Condiciones Generales así como su interpretación se regirán por las leyes del estado español y en concreto a lo dispuesto a la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, entre otras.

Los contratos entre la empresa **Massive Bionics S.L.** y los Usuarios se entenderán celebrados en Madrid siendo por tanto competente los Tribunales de ese lugar para resolver cualquier conflicto que pudiera existir entre las partes, salvo que la ley establezca otra cosa.

#### **20.- Notificaciones o contacto.**

La empresa **Massive Bionics S.L.** pone a disposición del Usuario la dirección [info@dricloud.com](mailto:info@dricloud.com) a efectos de notificación o de contacto para cualquier duda o aclaración al respecto de las presentes Condiciones Generales.

**EL PROVEEDOR.**

**EL CLIENTE.**